

泉州市住房公积金管理中心文件

泉公积金〔2022〕3号

泉州市住房公积金管理中心 2021年度工作总结和2022年工作计划

2021年以来，泉州市住房公积金管理中心深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及十九届四中、五中、六中全会精神，紧紧围绕市委、市政府工作部署，坚持住房正确定位，以促进房地产健康发展和良性循环为目标，充分发挥住房公积金制度优势，结合“我为群众办实事”实践活动，持续优化营商环境，强化资金使用与管控，抓实服务品质提升，全面提前、超额完成年度各项目标任务，实现“十四五”良好开局。2021年，市管理中心获第十四届（2018—2020年度）省级文明单位、市级平安单位等荣誉称号。

一、2021年工作任务完成情况

（一）业务执行情况

1.归集情况。2021年，新增归集职工85208人，完成年度计划的236.69%；新增归集公积金105.19亿元，完成年度计划的131.49%。

2.使用情况。2021年，新增批准提取公积金81.99亿元，完成年度计划的136.65%；新增发放个人住房贷款10321笔、45.42亿元，发放贴息贷款2092笔、9.79亿元，合计发放公积金及贴息贷款55.21亿元，完成年度计划的110.42%，个贷使用率为92.99%（不含贴息贷款），比去年底下降5.48个百分点。

3.保障性住房情况。2021年，共计核查1200户保障性住房申请家庭的住房公积金缴交情况。上缴城市廉租住房建设补充资金3.12亿元，同比增长24.44%，历年累计上缴16.57亿元，为解决中低收入家庭住房问题做出积极贡献。

（二）增值收益及分配情况

市管理中心在坚持资金使用原则和确保安全的基础上合理运作，有效实现资金保值增值。2021年，全市实现增值收益3.23亿元，同比下降3.93%；业务收入8.63亿元，同比增长1.16%。

二、主要做法

（一）精准施策，实现归集扩面多元化。一是归集银行网点全面“扩容”，由21个增加到35个。二是结合“再学习、再调研、再落实”活动，以“积极推进归集扩面，进一步拓展住房公积金住房保障职能，不断扩大公积金制度惠及面”主题，深入企业、受托银行开展灵活多样的调研活动，为今后扩面工作谋实策、补短板。三是制作住房公积金单位登记开户宣传动漫视频，有效提高网上便民服务事项知晓率和网办率。四是扩面工作纳入干部平时考核加分项目，比拼热度持续不减。

（二）问效于民，推动窗口服务便利化。一是深入开展“我为

群众办实事”主题月活动，进一步深化“放管服”改革，优化规划区外建造翻建大修提取业务的土地审批手续，精简一手房公积金贷款申请材料中的预告登记证明，第一批为民办实事5个项目均已全部完成。二是开展“局长走流程”活动，由市管理中心主任带队亲自体验住房公积金缴存登记、离退休提取两项业务，找出业务薄弱点，提出9条改进对策。三是延长12329住房公积金热线人工座席服务时间，引入AI智能语音客服，运用智能语音、知识库、人工智能等技术手段进一步提升热线系统的数据处理能力，为群众提供7×24小时全天候不间断的政策咨询服务。四是发布公积金网上办事大厅操作流程小课堂、个人业务操作指引小视频、企业对公业务全程网办及跨省通办等动画视频，指导职工网上办理公积金业务。五是推进政务服务“马上办、网上办、掌上办、就近办、一次办、自助办”，通过“减材料、减环节、减时限、减跑动”，着力打造“倾情服务、马上就办”窗口新风正气“名片”，不断提升群众的获得感和满意度。2021年6月15日起，实行各管理部提取业务“全城通办”，切实让群众“少跑一公里、不花一分钱”，就近就能办理公积金业务。

（三）平台互联，构建信息共享融合化。一是积极参与政务数据汇聚与共享应用平台的建设，现已有养老信息、社会保障卡信息、个人婚姻信息、个体工商户基本信息、税务信息等多项数据实现联查共享。二是加快推进电子证照使用，与房屋交易中心、不动产登记中心、部分商业银行实现信息共享，目前已实现所有单位对公业务全程网办。截止2021年12月，单位对公业务全程网办笔数累计达31.90万笔。三是完成农业银行、兴业银行、中国银行新增归集和贷款网点的业务测试工作及线路部署，以及泉州市农村信用社、

农商行新增贷款网点的业务测试工作及线路部署，并开通上述银行网点的归集、委贷业务。贷款业务银行网点由原来的 37 个增加到 61 个。

（四）健全措施，突出风险管控规范化。一是进一步健全逾期催收责任制，形成逾期分类及降逾整改清单，切实加大清收力度，采取针对性措施，有效降低逾期率。逾期率从 2021 年 6 月底的 0.38% 降至 2021 年 12 月底的 0.19%。二是积极配合国家审计署广州特派办工作，对照住房公积金专项审计需求清单，及时核查住房公积金相关业务数据，对相关问题进行具体说明。经审计，泉州公积金中心不存在整改问题。三是用好全国住房公积金监管服务平台，监督异地转移业务办理时限落实情况，并确保缴存职工的资金安全与公积金数据的准确性。四是开展网络安全应急演练活动、组织专家面向市管理中心所有干部职工开展网络安全教育培训，讲解日常需注意的网络安全知识、防护技巧等。五是结合新形势下公积金发展特点，重新制定《泉州市住房公积金管理中心廉政风险防控工作细则》，为领导班子、班子成员和各科室、管理部逐一定位风险点、提出防控措施。

（五）夯实基石，党建工作全面进步、全面过硬。一是深化党史学习教育。加强和改进理论中心组学习，结合庆祝建党百年开展以“学党史、知党情、感党恩、跟党走”为主题的“七个一”系列主题活动，不断丰富学习教育内容载体和方式方法，推动党史学习教育走深走实。2021 年以来，理论中心组共开展集中学习 23 次、专题研讨 6 次，举办及参加专题辅导讲座 13 次。二是落实意识形态责任。加强对门户网站、“两微一端”、公共领域宣传载体等各类意识形态阵地建设管理，依法规范网络和党员干部微信圈、微信群、朋

友圈等信息传播。开展网络安全防护及应急演练，维护网络意识形态安全。三是深化主题实践活动。充分发挥省市党史学习教育参观学习点作用，先后组织前往鲤城区龙岭爱国主义教育基地、晋江市展馆、宁德下党乡、三明宁化长征出发地等地开展形式多样的主题党日活动，传承红色基因，凝聚奋进力量。四是持续强化正风肃纪。加强警示教育，落实廉政谈话，重新修订《廉政风险防控工作实施方案》，构建权责明确、防范有效、动态监控、处置有力的风险防控体系。

三、2022 年工作计划

2022 年，泉州市住房公积金管理中心将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，大力弘扬伟大建党精神，始终牢记“两个确立”，坚决做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持创新驱动发展，服务和融入新发展格局，全方位推动高质量发展超越，保持我市住房公积金健康稳定发展，以更优异成绩迎接党的二十大胜利召开。在继续推动归集扩面、严管个贷使用率、加大逾期贷款清收力度、强化廉政风险防控等常规工作外，将重点做好以下工作：

（一）增加政策预案储备并适时启动。根据省住建厅加强住房公积金资金流动性管理有关通知精神，结合我市实际，继续储备调整政策，从源头入手积极应对资金流动性问题，稳步降低贷款新增受理量及存量规模，推动住房公积金逐步向自有资金收支平衡发展。

（二）回购住房公积金贴息贷款。明确去杠杆思路，在严防住房公积金流动性风险的前提下，适时向市住房公积金管理委员会申请提前回购部分住房公积金贴息贷款，减少贴息支出，提高住房公

积金结余资金的使用效率。

（三）稳步推进增值收益账户招标工作。按住建部“双贯标”要求进行账户归并及资金竞争性存放，规范管理，提高资金保值增值。

（四）力争更多业务升级为“一趟不用跑”。持续深化“互联网+公积金”服务模式，扩大公积金事项“全程网办”覆盖范围，深化信息共享程度，进一步提高信息工作质量和水平。

（五）推动精神文明创建。发挥党建带群建的积极作用，在深化创建五好党支部和基层党支部“海丝先锋”创达标创星活动中，引导广大党员干部积极参与全国文明城市、文明单位、平安单位、巾帼文明岗、青年文明号、模范机关、节约型机关等创建工作。弘扬新风尚，传播正能量，进一步推动生活垃圾分类工作和金秋助学、关爱慰问、帮扶救助、环境保护、文明出行等志愿服务。

泉州市住房公积金管理中心

2022年1月17日



泉州市住房公积金管理中心

2022年1月17日印发
